

| <b>Opleidingsgebied</b>                                                     | ICT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             |                                   |      |              |                |                |      |                                           |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                         |  |  |  |  |                                                          |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------|--------------|----------------|----------------|------|-------------------------------------------|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <b>Kwalificatiedossier en kerntaak</b>                                      | ICT- en mediabeheer 2012-2013                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Kerntaak 2: Implementeren van (onderdelen van) informatie- of mediasystemen |                                   |      |              |                |                |      |                                           |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                         |  |  |  |  |                                                          |  |  |  |  |
| <b>Kwalificatie en crebocode</b>                                            | ICT-beheerder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 95321                                                                       |                                   |      |              |                |                |      |                                           |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                         |  |  |  |  |                                                          |  |  |  |  |
| <b>Leeromgeving</b>                                                         | <input type="checkbox"/> Buitenschools (BPV of anders)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> Binnenschools                                      |                                   |      |              |                |                |      |                                           |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                         |  |  |  |  |                                                          |  |  |  |  |
| <b>Leerproduct (alleen invullen bij binnenschools)</b>                      | <b>Titel leerproduct:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Code leerproduct:</b>                                                    |                                   |      |              |                |                |      |                                           |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                         |  |  |  |  |                                                          |  |  |  |  |
| <b>Bedrijf (alleen invullen bij BPV)</b>                                    | <b>Naam bedrijf:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Naam praktijkopleider:</b>                                               |                                   |      |              |                |                |      |                                           |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                         |  |  |  |  |                                                          |  |  |  |  |
| <b>Begeleider ROC</b>                                                       | <b>Naam docent:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             |                                   |      |              |                |                |      |                                           |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                         |  |  |  |  |                                                          |  |  |  |  |
| <b>Deelnemer</b>                                                            | <b>Naam deelnemer:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                             |                                   |      |              |                |                |      |                                           |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                         |  |  |  |  |                                                          |  |  |  |  |
| <b>Niveau</b>                                                               | <input type="checkbox"/> Beginnend <small>*zie omschrijving beoordelingscriteria</small>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> Gevorderd*                                         | <input type="checkbox"/> Bekwaam* |      |              |                |                |      |                                           |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                         |  |  |  |  |                                                          |  |  |  |  |
| <b>Werkproces(sen)</b>                                                      | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Beoordeling*</th> <th>1<sup>e</sup></th> <th>2<sup>e</sup></th> <th>eind</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Houdingsaspecten</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2.1: Levert een bijdrage aan het implementatieplan</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2.2: Implementeert het informatie- of mediasysteem</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2.3: Biedt ondersteuning bij de acceptatietest</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2.4: Evalueert de implementatie</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> |                                                                             |                                   |      | Beoordeling* | 1 <sup>e</sup> | 2 <sup>e</sup> | eind | <input type="checkbox"/> Houdingsaspecten |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> 2.1: Levert een bijdrage aan het implementatieplan |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> 2.2: Implementeert het informatie- of mediasysteem |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> 2.3: Biedt ondersteuning bij de acceptatietest |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> 2.4: Evalueert de implementatie |  |  |  |  |
|                                                                             | Beoordeling*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 <sup>e</sup>                                                              | 2 <sup>e</sup>                    | eind |              |                |                |      |                                           |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                         |  |  |  |  |                                                          |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> Houdingsaspecten                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |                                   |      |              |                |                |      |                                           |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                         |  |  |  |  |                                                          |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> 2.1: Levert een bijdrage aan het implementatieplan |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |                                   |      |              |                |                |      |                                           |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                         |  |  |  |  |                                                          |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> 2.2: Implementeert het informatie- of mediasysteem |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |                                   |      |              |                |                |      |                                           |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                         |  |  |  |  |                                                          |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> 2.3: Biedt ondersteuning bij de acceptatietest     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |                                   |      |              |                |                |      |                                           |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                         |  |  |  |  |                                                          |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> 2.4: Evalueert de implementatie                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |                                   |      |              |                |                |      |                                           |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                         |  |  |  |  |                                                          |  |  |  |  |
| <b>Datum ontwikkelingsgerichte beoordeling</b>                              | 1 <sup>e</sup> beoordeling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2 <sup>e</sup> beoordeling                                                  | eindbeoordeling                   |      |              |                |                |      |                                           |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |                                                                         |  |  |  |  |                                                          |  |  |  |  |

\* Beoordeling: 4 (goed) – 3 (voldoet) – 2 (vatbaar voor kleine verbeteringen) – 1 (vatbaar voor grote verbeteringen) – 0 (niet van toepassing)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>*omschrijving beoordelingscriteria</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Beoordelingscriteria beginnend</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Beoordeling: kan werkzaamheden op activiteit (deel van het werkproces) niveau uitvoeren</li> <li>b. Werktempo: 40-60% ten opzichte van een vakvolwassen persoon</li> <li>c. Sturing / instructie: begeleider gestuurd, <i>de praktijkopleider controleert of de deelnemer de opdracht heeft begrepen</i></li> <li>d. Gewenst resultaat komt tot stand door veel controle op proces en eindproduct</li> </ul>                    |
| <p>Beoordelingscriteria gevorderd</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Beoordeling: kan werkzaamheden op werkproces niveau uitvoeren</li> <li>b. Werktempo: 60-80% ten opzichte van een vakvolwassen persoon</li> <li>c. Sturing / instructie: gedeeld (deelnemer/begeleider) gestuurd, <i>de deelnemer stelt vooral vragen ter verduidelijking van de opdracht</i></li> <li>d. Gewenst resultaat komt tot stand door regelmatige controle op proces en eindproduct</li> </ul>                         |
| <p>Beoordelingscriteria bekwaam</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Beoordeling: kan werkzaamheden op het niveau van werkproces of clustering van samenhangende werkprocessen uitvoeren</li> <li>b. Werktempo: 80-100 % ten opzichte van een vakvolwassen persoon</li> <li>c. Sturing / instructie: deelnemer gestuurd (zelfstandig), <i>de deelnemer neemt het werk zelfstandig op zich</i></li> <li>d. Gewenst resultaat komt tot stand door reguliere controle op proces en eindproduct</li> </ul> |

| Houdingsaspecten                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Beoordeling*                                                                                     | 1 <sup>e</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 <sup>e</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | eind |
| <b>De deelnemer kan functioneren als een goed medewerker. Dit heeft hij/zij laten zien door:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |
|                                                                                                  | 1. op collegiale wijze samen te werken<br>2. respectvol om te gaan met collega's en leidinggevende<br>3. op gepaste wijze en op het goede moment zijn kritiek te verwoorden en open te staan voor kritiek<br>4. zich aan afspraken en regels houden<br>5. op tijd aanwezig te zijn<br>6. te luisteren en aanwijzingen op te volgen<br>7. initiatief te tonen om werkzaamheden op te pakken, de werkzaamheden te zien<br>8. betrouwbaar en eerlijk te zijn<br>9. correct om te gaan met vertrouwelijke informatie en gegevens<br>10. tijdig hulp te vragen | 11. aan te geven waar nog bijgeleerd en geoefend moet worden<br>12. de werkzaamheden goed voor te bereiden<br>13. prioriteiten te stellen<br>14. correct en vriendelijk met klanten om te gaan<br>15. plezier te tonen in het uitvoeren van opgedragen werk<br>16. flexibel te reageren op onverwachte situaties<br>17. zorgvuldig om te gaan met producten, apparatuur en materialen<br>18. nauwkeurig te werken in het vereiste tempo<br>19. verantwoordelijkheidsgevoel/zorg te tonen voor alles wat met het bedrijf te maken heeft<br>20. geïnteresseerd te zijn in nieuwe ontwikkelingen in beroep/bedrijf/branche. |      |
| <b>Ruimte voor onderbouwing oordeel door de begeleider of praktijkopleider:</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |
|                                                                                                  | 1 <sup>e</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |
|                                                                                                  | 2 <sup>e</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |
|                                                                                                  | eind                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |
| <b>Ruimte voor suggesties om te komen tot verbetering:</b>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |
|                                                                                                  | 1 <sup>e</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |
|                                                                                                  | 2 <sup>e</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |

\* Beoordeling: 4 (goed) – 3 (voldoet) – 2 (vatbaar voor kleine verbeteringen) – 1 (vatbaar voor grote verbeteringen) – 0 (niet van toepassing)

| Werkproces 2.1: Levert een bijdrage aan het implementatieplan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------|
| Beoordeling*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 <sup>e</sup> | 2 <sup>e</sup> | eind |
| <b>Gewenst resultaat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                |      |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Een helder geschreven en volledig implementatieplan.</li> <li>2. Met betrekking tot de implementatie een volledig en juist geïnformeerde opdrachtgever.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                |                |      |
| <b>Beoordelingsindicatoren</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                |      |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Onderzoekt de consequenties van de implementatie door documentatie betreffende interne en externe verandertrajecten te bestuderen.</li> <li>2. Bespreekt consequenties van de implementatie met betrokkenen.</li> <li>3. Stelt een implementatieplan op waarin de technische en de organisatorische implementatie, volledig, nauwkeurig en begrijpelijk wordt beschreven.</li> <li>4. Formuleert in het implementatieplan duidelijke, haalbare doelen en plant en organiseert middels het implementatieplan de uit te voeren implementatie, waarbij de benodigde tijd voor de uit te voeren activiteiten en de in te zetten mensen en middelen realistisch worden ingeschat.</li> <li>5. Houdt bij het opstellen van het implementatieplan rekening met toekomstige trends, toekomstige ontwikkelingen binnen de organisatie en de veranderingsbereidheid van de toekomstig gebruikers.</li> <li>6. Licht het implementatieplan en de implicaties van de uit te voeren activiteiten op een geloofwaardige, kundige, begrijpelijke en correcte wijze toe aan betrokkenen, waarbij de taal en benaderingswijze op de toehoorders is afgestemd.</li> <li>7. Creëert draagvlak voor de wijze van implementatie met steekhoudende argumenten goed onderbouwde standpunten.</li> </ol> |                |                |      |
| <b>Ruimte voor onderbouwing oordeel door de begeleider of praktijkopleider:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                |      |
| 1 <sup>e</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                |      |
| 2 <sup>e</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                |      |
| eind                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                |      |
| <b>Ruimte voor suggesties om te komen tot verbetering:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |      |
| 1 <sup>e</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                |      |
| 2 <sup>e</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                |      |

\* Beoordeling: 4 (goed) – 3 (voldoet) – 2 (vatbaar voor kleine verbeteringen) – 1 (vatbaar voor grote verbeteringen) – 0 (niet van toepassing)

| Werkproces 2.2: Implementeert het informatie- of mediasysteem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------|
| Beoordeling*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 <sup>e</sup> | 2 <sup>e</sup> | eind |
| <b>Gewenst resultaat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                |      |
| 1. Een correct en volledig werkend informatiesysteem, conform opdracht en ontwerp, dat volgens planning en binnen de afgesproken tijd binnen de organisatie/afdeling geïmplementeerd is.<br>2. Correcte en volledige rapportage en documentatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                |      |
| <b>Beoordelingsindicatoren</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                |      |
| 1. Zorgt ervoor dat de implementatie volgens plan verloopt.<br>2. Delegeert tijdig werkzaamheden, instrueert collega's volledig en op correcte wijze en controleert of de werkzaamheden volgen afspraak worden uitgevoerd.<br>3. Bewaakt de voortgang ten aanzien van gedefinieerde deadlines en gestelde doelen zodat de implementatie conform planning uitgevoerd wordt.<br>4. Werkt ordelijk en systematisch, richt zich op detailniveau en houdt rekening te houden met de kwaliteitseisen zodat kwaliteit en productiviteit tijdens de implementatie bewaakt wordt.<br>5. Blijft onder druk en spanning objectief in het beoordelen van omstandigheden en blijft gericht op het behalen van de deadlines en doelen uit het implementatieplan.<br>6. Houdt bij de keuze van de materialen en middelen rekening met de mogelijkheden, beperkingen en kosten en gebruikt de juiste materialen en middelen doeltreffend.<br>7. Voert de geplande installatie- en configuratiewerkzaamheden correct uit.<br>8. Test de werking van het informatiesysteem grondig.<br>9. Stelt de systeemdokumentatie volledig en correct op.<br>10. Bespreekt met de opdrachtgever en/of leidinggevende waar nodig afwijkingen in de uitvoering ten opzichte van de vooraf gedefinieerde planning en rapporteert de resultaten. |                |                |      |
| <b>Ruimte voor onderbouwing oordeel door de begeleider of praktijkopleider:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |      |
| 1 <sup>e</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                |      |
| 2 <sup>e</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                |      |
| eind                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                |      |
| <b>Ruimte voor suggesties om te komen tot verbetering:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                |      |
| 1 <sup>e</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                |      |
| 2 <sup>e</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                |      |

\* Beoordeling: 4 (goed) – 3 (voldoet) – 2 (vatbaar voor kleine verbeteringen) – 1 (vatbaar voor grote verbeteringen) – 0 (niet van toepassing)

| <b>Werkproces 2.3: Biedt ondersteuning bij de acceptatietest</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |                      |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-------------|
| <b>Beoordeling*</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>1<sup>e</sup></b> | <b>2<sup>e</sup></b> | <b>eind</b> |
| <b>Gewenst resultaat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                      |             |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Correct uitgevoerde testactiviteiten.</li> <li>2. Volledig bijgewerkte documentatie en duidelijk beschreven testresultaten.</li> <li>3. Correct uitgevoerde en juiste acties n.a.v. de testresultaten.</li> <li>4. Goed ingerichte (onderdelen van) informatiesystemen.</li> <li>5. Opgestelde trainingstrajecten zijn op de doelgroep afgestemd.</li> <li>6. Goed geïnformeerde opdrachtgever/leidinggevende.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                      |             |
| <b>Beoordelingsindicatoren</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                      |                      |             |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bestudeert het testplan en instrueert collega's het projectteam correct, benadrukt het belang van een goed verloop van de acceptatietest en voert het testplan met het projectteam correct uit.</li> <li>2. Draagt eigen kennis en expertise op een begrijpelijke manier over aan zowel het projectteam als de gebruikers en zorgt ervoor dat de projectmedewerkers weten hoe zij te werk moeten gaan gedurende de acceptatietest en dat de gebruikers weten hoe ze met het nieuwe onderdeel van het informatiesysteem om moeten gaan.</li> <li>3. Biedt ondersteuning bij de uitvoering van de acceptatietests en zorgt ervoor dat gebruikers weten hoe ze om moeten gaan met het (nieuwe onderdeel van het) systeem</li> <li>4. Zorgt ervoor dat alle betrokkenen correct en tijdig zijn geïnformeerd over de vorderingen van de acceptatietests.</li> <li>5. Heeft aandacht voor de zorgen van leden van het projectteam voorafgaand en gedurende de acceptatietest en heeft begrip voor wat anderen belangrijk vinden.</li> <li>6. Verzamelt uitgebreid informatie tijdens de acceptatietest door de juiste vragen te stellen.</li> <li>7. Noteert en interpreteert de testresultaten correct, onderneemt de juiste acties n.a.v. de testresultaten en werkt indien noodzakelijk de systeemdokumentatie bij.</li> <li>8. Documenteert en registreert testresultaten volledig en geeft eventuele problemen en een advies over eventuele vervolgacties ter afronding van de implementatie duidelijk aan.</li> <li>9. Bespreekt testresultaten en eventuele vervolgacties tijdig met de opdrachtgever.</li> <li>10. Stelt op grond van de informatie -na analyse van de beschikbare gegevens uit de acceptatietest en op grond van bevindingen van de projectmedewerkers vast welke trainingstrajecten of extra ondersteuning noodzakelijk zijn voor de gebruikers en welke acties nog moeten worden ondernomen om de implementatie af te ronden. licht de trainingstrajecten toe aan de opdrachtgever.</li> <li>11. Bespreekt testresultaten, de trainingstrajecten en eventuele vervolgacties tijdig met de opdrachtgever.</li> </ol> |                      |                      |             |

|                                                                          |  |
|--------------------------------------------------------------------------|--|
| Ruimte voor onderbouwing oordeel door de begeleider of praktijkopleider: |  |
| 1e                                                                       |  |
| 2 <sup>e</sup>                                                           |  |
| eind                                                                     |  |
| Ruimte voor suggesties om te komen tot verbetering:                      |  |
| 1 <sup>e</sup>                                                           |  |
| 2 <sup>e</sup>                                                           |  |

\* Beoordeling: 4 (goed) – 3 (voldoet) – 2 (vatbaar voor kleine verbeteringen) – 1 (vatbaar voor grote verbeteringen) – 0 (niet van toepassing)

| Werkproces 2.4: Evalueert de implementatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------|
| Beoordeling*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 <sup>e</sup> | 2 <sup>e</sup> | eind |
| <b>Gewenst resultaat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |                |      |
| 1. Een correct en volledig afgerond implementatietraject.<br>2. Een nauwkeurige en volledige eindrapportage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                |      |
| <b>Beoordelingsindicatoren</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                |      |
| 1. Vraagt zowel gebruikers als projectmedewerkers naar hun mening omtrent het implementatietraject en het functioneren van het informatiesysteem.<br>2. Analyseert de resultaten van de implementatie, legt relaties en trekt daaruit de juiste conclusies over de voortgang en het resultaat van de acceptatietest.<br>3. Weet wat goed is gegaan en waar verbeterpunten liggen en bedenkt oplossingen voor eventuele problemen.<br>4. Heeft tijdens de evaluatiegesprekken begrip en aandacht voor de bevindingen van alle betrokkenen.<br>5. Stelt een nauwkeurige en correcte eindrapportage op met alle uitkomsten van de evaluatie, en bespreekt deze met de opdrachtgever/leidinggevende en maakt, indien noodzakelijk afspraken over vervolgacties. |                |                |      |
| <b>Ruimte voor onderbouwing oordeel door de begeleider of praktijkopleider:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                |      |
| 1e                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                |      |
| 2 <sup>e</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                |      |
| eind                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                |      |
| <b>Ruimte voor suggesties om te komen tot verbetering:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                |      |
| 1 <sup>e</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                |      |
| 2 <sup>e</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                |      |

\* Beoordeling: 4 (goed) – 3 (voldoet) – 2 (vatbaar voor kleine verbeteringen) – 1 (vatbaar voor grote verbeteringen) – 0 (niet van toepassing)